

**20
20**

**Riepilogo dell'anno
2020 di Social Impact**

Di solito, iniziamo questi articoli con una dichiarazione edificante sull'impatto che abbiamo avuto nell'ultimo anno e con un aggiornamento sui progressi fatti finora: non preoccupatevi, ci arriveremo, ma prima, volevo ringraziarvi. **Grazie ai giocatori, ai partner, ai Rioter e alle community. Le nostre iniziative Social Impact non avrebbero mai raggiunto il successo che hanno avuto nel 2020 senza il vostro supporto e sono fiero di averne fatto parte.** I risultati che avete ottenuto di fronte a una pandemia globale mi hanno sbalordito, ispirato e dato speranza. È davvero straordinario vedere ciò che possiamo realizzare quando collaboriamo per aiutarci a vicenda.

Ricorderemo tutti il 2020 per molte ragioni, ma quella più importante per me è aver visto il modo in cui così tanti sconosciuti, organizzazioni e comunità si sono uniti per affrontare la miriade di emergenze che ci hanno colpito una dopo l'altra. È in periodi come questi che il nostro impegno verso [i nostri valori](#) ci aiuta a concentrarci e ci porta ad essere persone e giocatori migliori.

Benché continueremo a concentrarci sui nostri [pilastri fondamentali](#) di istruzione, opportunità e cittadinanza, siamo convinti che il nostro percorso insieme sia solo all'inizio. Abbiamo in programma molte iniziative interessanti per il 2021 e non vediamo l'ora di darvi maggiori dettagli nel corso dell'anno.



JEFFREY BURRELL

Capo della Responsabilità
sociale aziendale

RIEPILOGO 2020:

- I giocatori hanno raccolto oltre 14 milioni di dollari per organizzazioni no-profit attraverso le raccolte fondi di Karma Portatrice dell'Alba, il bundle di Beneficenza COVID e Ornn del Bosco Antico
- Più di 7 milioni di giocatori in tutto il mondo hanno votato per sostenere oltre 46 organizzazioni no-profit locali nella nostra [campagna Karma Portatrice dell'Alba](#)
- I giocatori professionisti [hanno condiviso suggerimenti e storie](#) su come mantenere una mentalità positiva e [abbiamo collaborato con Crisis Text Line](#) per fornire ai giocatori un sostegno per la salute mentale gratuito e confidenziale
- Nel corso dell'anno, i Rioter hanno continuato a sostenere diverse organizzazioni no-profit locali donando più di 220.000 dollari, somma pareggiata da Riot, per un totale donato di 500.000 dollari.
- Abbiamo stanziato 1.000.000 di dollari per supportare le piccole attività gestite da minoranze, creare opportunità per i gruppi meno rappresentati, affrontare pregiudizi e discriminazioni nel personale e sostenere una riforma della giustizia
- Anche se abbiamo tutti lavorato da casa, abbiamo continuato a retribuire a stipendio pieno il nostro personale di supporto (incluso quello di sicurezza, delle strutture e i lavoratori "a chiamata") per tutta la durata della pandemia

01

Social Impact Fund

Nel 2019, abbiamo annunciato la nascita del [Riot Games Social Impact Fund](#), che ci avrebbe aiutato ad avere un maggiore impatto al livello globale. Non potevamo immaginare quanto spesso avremmo usato questo fondo per distribuire aiuti durante l'anno successivo.

L'obiettivo principale del Social Impact Fund è di darci la possibilità di intervenire sui problemi sistemici più profondi e di modificare i comportamenti in relazione alle nostre tre priorità: **istruzione**, **opportunità** e **cittadinanza**. Per riuscirci, identifichiamo particolari teorie che ci permettono di avere un impatto duraturo e basato sui dati nelle aree che vogliamo sostenere. Questo approccio richiede tempo, ricerca e il co-sviluppo di progetti, ma crediamo che porti a risultati più incisivi.

Poiché ora siamo un'azienda con più giochi (che grande traguardo!), vogliamo trovare dei modi per unire tutta la nostra community e condividere insieme a voi l'impatto che riusciamo ad avere. Siamo entusiasti delle iniziative che abbiamo in programma e non vediamo l'ora di fornirvi altri dettagli nel corso dell'anno.

13,3M \$

ABBIAMO DISTRIBUITO 13,3
MILIONI DI DOLLARI IN
SOVVENZIONI DALL'ISTITUZIONE
DEL FONDO

25+

ABBIAMO EFFETTUATO
DONAZIONI A
ORGANIZZAZIONI IN OLTRE
25 PAESI

400+

ABBIAMO SOSTENUTO OLTRE 400
ORGANIZZAZIONI NO-PROFIT
INTERNAZIONALI FINO AD OGGI



VALUTARE I PROGETTI E DECIDERE A QUALI DARE LA PRIORITÀ È UN'OPERAZIONE MULTIDIMENSIONALE E NON ESISTE UNA FORMULA PREDEFINITA DA APPLICARE. DECIDIAMO QUALI INIZIATIVE SOSTENERE IN BASE AI SEGUENTI CRITERI:

- 01** La portata dell'impatto che avrebbero sulla comunità in questione, basandoci su prove delle necessità delle misure proposte
- 02** La corrispondenza con le nostre priorità, i nostri valori e gli interessi dei giocatori
- 03** La capacità dell'organizzazione di mettere in atto la soluzione proposta
- 04** L'innovazione o l'implementazione di un approccio particolarmente audace che non è stato sperimentato in passato



02

Lotta al COVID



+7M\$

Riot e i suoi giocatori hanno donato più di 7 milioni di dollari per sostenere la lotta contro il COVID in tutto il mondo.

Questa somma include gli oltre 2,5 milioni di dollari arrivati durante la [raccolta fondi all'interno del gioco di League of Legends](#) e la Mid-Season Streamathon. I giocatori di 68 paesi (inclusa una singola persona del Bahrein, che vogliamo ringraziare!) hanno donato per sostenere la lotta contro il COVID. In media, ogni donazione è stata inferiore a 20 dollari, a riprova del fatto che anche i gesti più piccoli possono avere un grande impatto se sommati tra loro!



Grazie alla generosità dei giocatori, siamo stati in grado di acquistare centinaia di migliaia di dispositivi di protezione individuale (DPI) negli Stati Uniti, salvare dalla bancarotta degli internet point di quartiere in Asia e sostenere oltre 400 organizzazioni internazionali, impegnate nella ricostruzione per le categorie di persone più vulnerabili nelle rispettive comunità.

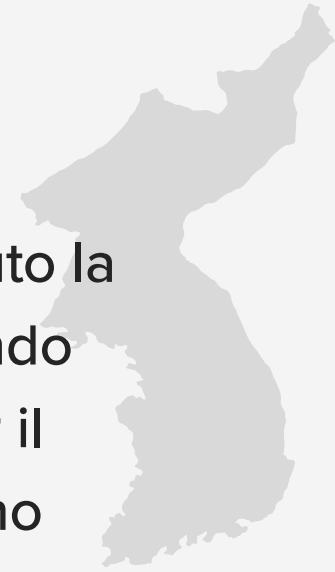
In collaborazione con Tencent, abbiamo donato DPI e forniture mediche all'Olive View-UCLA Medical Center, inclusi:

- 10 RESPIRATORI
- 100.000 MASCHERINE KN95
- 100.000 MASCHERINE CHIRURGICHE USA E GETTA
- 10.000 CAMICI ISOLANTI

Questo materiale sanitario è stato distribuito in tutti gli ospedali della contea di Los Angeles, arrivando dove ce n'era maggiore bisogno.

20K

Il nostro ufficio in Corea ha sostenuto la Korean Medical Association, fornendo equipaggiamento di protezione per il personale sanitario: per farlo, si sono avvalsi di una fabbrica in grado di produrre attrezzatura protettiva certificata, di cui hanno distribuito 20.000 capi, inclusi camici chirurgici e isolanti.



6500

Inoltre, il nostro ufficio di Dublino ha fornito DPI a ospedali e case di cura che ne avevano bisogno. I Rioter di Dublino e Los Angeles si sono offerti volontari per produrre e distribuire a proprie spese oltre 6500 visiere protettive trasparenti stampate in 3D.



Los Angeles, la sede da cui abbiamo cominciato, è stata colpita in modo particolarmente duro dalla pandemia. Per aiutare le persone più vulnerabili nella nostra comunità, abbiamo donato, insieme ai nostri co-fondatori Marc Merrill e Brandon Beck, 1,5 milioni di dollari per acquistare DPI e fornire pasti a chi non ne aveva all'inizio del periodo di lockdown.

Abbiamo donato 200.000 dollari al telethon virtuale Rams-ABC7, raccogliendo fondi per la LA United Way e la LA Food Bank: grazie al denaro raccolto, queste organizzazioni sono riuscite ad aiutare altre 600.000 persone nel corso di un mese.

Abbiamo anche fornito sostegno economico ai ristoranti e ai venditori di cibo ambulanti attraverso il nostro programma Pay-It-Forward COVID Relief. Preordinando una grande quantità di buoni spesa, abbiamo aiutato i nostri locali di ristorazione preferiti a resistere alle difficoltà economiche causate dalla pandemia e, se non dovessero riuscire a rimettersi in piedi entro la fine del 2022, considereremo questi acquisti come donazioni, esonerando da qualsiasi impegno preso le attività in questione.

1,5M \$

1,5 MILIONI DI DOLLARI
PER L'ACQUISTO DI DPI

200K \$

200.000 DOLLARI PER RACCOGLIERE FONDI
PER LA LA UNITED WAY E LA LA FOOD BANK



03

Giustizia sociale

Siamo solidali con le comunità di colore che subiscono da tempo un dilagante razzismo, intolleranza e disuguaglianza sistemica. Queste realtà sono ormai delle costanti e prendono la forma di orrende violenze e ingiustizia sociale. In risposta all'ingiustificabile omicidio di George Floyd, abbiamo incrementato i nostri sforzi di lotta al razzismo e alle ingiustizie contro le persone di colore.

Come spiegato nella sezione sul [nostro impegno](#) verso la giustizia sociale, **abbiamo stanziato 1.000.000 di dollari** attraverso il Social Impact Fund per sostenere una riforma della giustizia, supportare le piccole attività gestite da minoranze, creare opportunità per i gruppi meno rappresentati nel nostro settore e affrontare pregiudizi e discriminazioni nel personale.

1.000.000 \$

100K \$

Collaborando con Riot Noir, il nostro gruppo di risorse di dipendenti per lavoratori di colore, abbiamo distribuito sovvenzioni iniziali di 50.000 dollari ciascuna alla [ACLU Foundation](#) e a [The Innocence Project](#). Continueremo a lavorare con i nostri partner interni per identificare e sostenere le organizzazioni che hanno un grande impatto nella lotta al razzismo e alla disuguaglianza sistemica.

ACLU
AMERICAN CIVIL LIBERTIES UNION
FOUNDATION

**INNOCENCE
PROJECT**

04

**Raccolte fondi
di beneficenza**

Abbiamo la straordinaria fortuna di avere una community molto variegata e appassionata. La presenza di giocatori in tutto il mondo ci permette di avere un impatto significativo in ogni parte del pianeta e il nostro mezzo preferito per raggiungere questo obiettivo sono le raccolte fondi all'interno del gioco.

KARMA PORTATRICE DELL'ALBA

All'inizio del 2020, durante la raccolta fondi Karma Portatrice dell'Alba di League of Legends, i giocatori hanno raccolto oltre 6 milioni di dollari a sostegno di [46 organizzazioni no-profit distribuite in 15 regioni](#). Successivamente, più di 7 milioni di giocatori hanno votato per scegliere una tra tre organizzazioni no-profit locali nella propria regione a cui assegnare la somma raggiunta. L'organizzazione vincente di ogni regione ha ricevuto il 50% dei fondi della somma di beneficenza, mentre alle altre due è stato devoluto il 25% ciascuna, con una donazione minima garantita di 10.000 dollari.

+6M \$

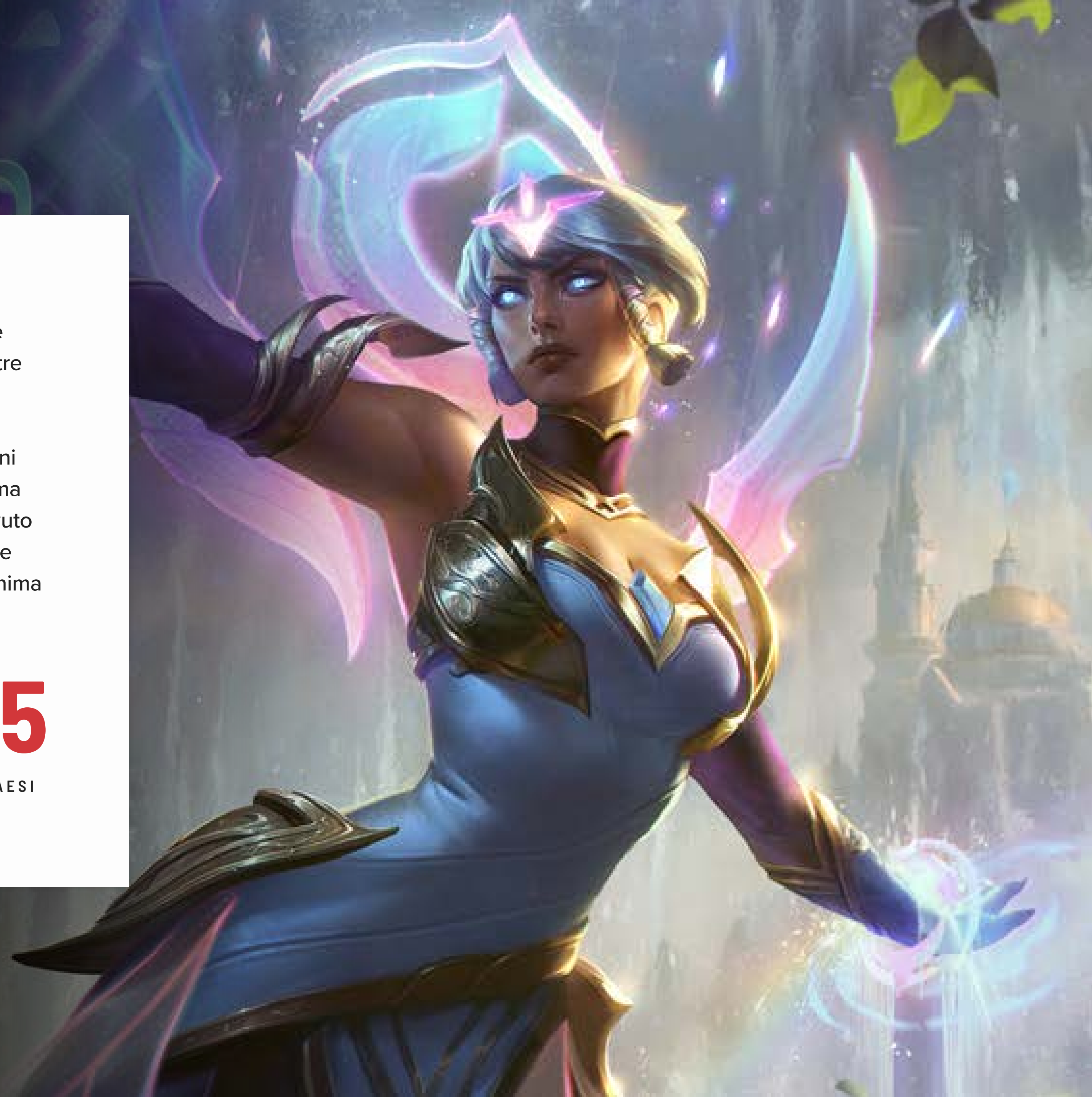
MILIONI DI DOLLARI
RACCOLTI

46

ORGANIZZAZIONI
NO-PROFIT

15

PAESI



ORNN DEL BOSCO ANTICO

Abbiamo concluso il 2020 con la raccolta fondi Ornn del Bosco Antico, durante cui i giocatori di tutto il mondo hanno messo insieme oltre 7 milioni di dollari per il Riot Games Social Impact Fund. Non vediamo l'ora di unire nuovamente le forze nel 2021 per sostenere le organizzazioni no-profit scelte dalla community, con l'obiettivo di avere un impatto duraturo sulle comunità dei nostri giocatori.

7M \$

7 MILIONI DI DOLLARI RACCOLTI DA
GIOCATORI DI TUTTO IL MONDO



05

I nostri pilastri

01

Opportunità



CONTRIBUIAMO A GARANTIRE I DIRITTI UMANI
FONDAMENTALI PER PERMETTERE A TUTTI DI
REALIZZARE IL PROPRIO POTENZIALE.

02

Istruzione

03

Cittadinanza

REBOOT REPRESENTATION

L'obiettivo di Coalition è raddoppiare il numero di donne di colore laureate in materie tecnologiche entro il 2025.

SIAMO ORGOGLIOSI DI CONTINUARE A SOSTENERE LA [REBOOT REPRESENTATION TECH COALITION](#) IN QUALITÀ DI MEMBRI ESECUTIVI PER IL SECONDO ANNO CONSECUTIVO.

Anche se la pandemia sta avendo un effetto sproporzionato sul numero di donne di colore iscritte a corsi di istruzione superiore, il nostro contributo iniziale ha dato risultati promettenti. In uno degli esempi, una delle beneficiarie ha fornito corsi di formazione per gli insegnanti e incentivi per la partecipazione paritaria di uomini e donne ai corsi di scienze informatiche del programma Advanced Placement.

Fino a oggi, 25 insegnanti sono stati formati, facendo arrivare al 47% il numero di donne di colore iscritte, con una percentuale di promosse del 67% (rispetto al 66% di tutti coloro che hanno sostenuto il test).



GIRLS WHO CODE
RIOT GAMES

DAL 2017, COLLABORIAMO CON [GIRLS WHO CODE](#) E
L'ESTATE SCORSA È STATA LA SECONDA IN CUI ABBIAMO
ORGANIZZATO IL [SUMMER IMMERSION PROGRAM](#).

A giugno, per due settimane (7 prima del COVID), le studentesse degli ultimi due anni di scuola superiore hanno potuto imparare l'informatica e l'ingegneria direttamente dai Rioter.

Poiché il programma di quest'anno è diventato interamente virtuale, abbiamo più che raddoppiato il numero di iscritte rispetto all'anno precedente: senza il limite imposto dalle dimensioni fisiche delle classi, abbiamo potuto far accedere le ragazze a prescindere da dove si trovassero.





TXT

TEENS EXPLORING
TECHNOLOGY

PER L'ANNO SCOLASTICO 2020-2021, SEI RIOTER HANNO ACCETTATO DI INSEGNARE SCIENZE INFORMATICHE IN CINQUE SCUOLE NELLA ZONA ALLARGATA DI LOS ANGELES ATTRAVERSO [TEALS](#), UN'ORGANIZZAZIONE NO-PROFIT NAZIONALE CHE RECLUTA PROFESSIONISTI IMPIEGATI NELLE AZIENDE TECNOLOGICHE PER INSEGNARE INFORMATICA NELLE SCUOLE PUBBLICHE DI PERIFERIA.

Tuttavia, molti studenti non avevano l'attrezzatura necessaria per affrontare l'apprendimento a distanza: per aiutarli, abbiamo fornito nuove periferiche (mouse e cuffie) a 107 studenti svantaggiati che studiano informatica nella zona allargata di Los Angeles attraverso TEALS, e a 20 studenti attraverso [Teens Exploring Technology \(TXT\)](#).

active minds

A MARZO 2020, LA LCS HA STRETTO UNA COLLABORAZIONE CON [ACTIVE MINDS](#) PER CONDIVIDERE RISORSE SU COME GIOCARE IN MODO SANO E MOSTRARE IL PERCORSO DI SALUTE MENTALE DEI GIOCATORI PROFESSIONISTI.

In contemporanea, abbiamo iniziato a lavorare al fianco di [Crisis Text Line](#) per sostenere ulteriormente i giocatori con pensieri autolesionistici, suicidi o che avessero solo bisogno di essere ascoltati.

CRISIS TEXT LINE |

I giocatori negli Stati Uniti e in Canada possono ricevere supporto per la salute mentale gratuito e riservato inviando un messaggio con scritto **RIOT** a Crisis Text Line, al numero **741741**.



01
Opportunità

02
Istruzione

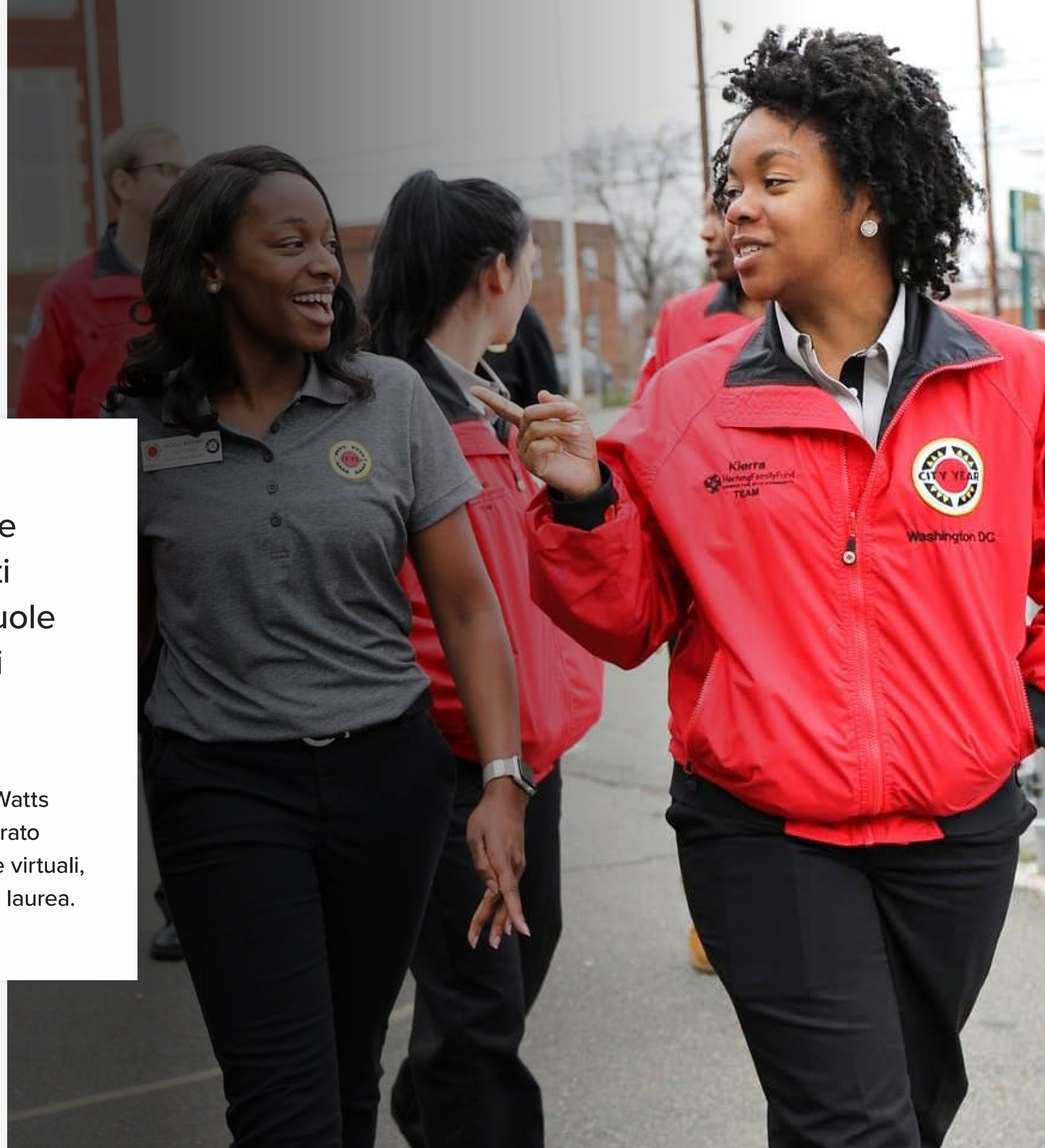
03
Cittadinanza

VOGLIAMO FORNIRE E AMPLIARE L'ACCESSO ALL'EDUCAZIONE STEAM
(SCIENZA, TECNOLOGIA, INGEGNERIA, ARTI E MATEMATICA) E A SEL
(SOCIAL & EMOTIONAL LEARNING) PER PREPARARE GLI STUDENTI AI
LAVORI NELL'ECONOMIA DEL FUTURO.



Continuiamo a sostenere [City Year](#) per contribuire a ridurre il divario tra il supporto di cui gli studenti hanno realmente bisogno e quello che le loro scuole sono in grado di fornirgli nelle comunità con tassi elevati di povertà.

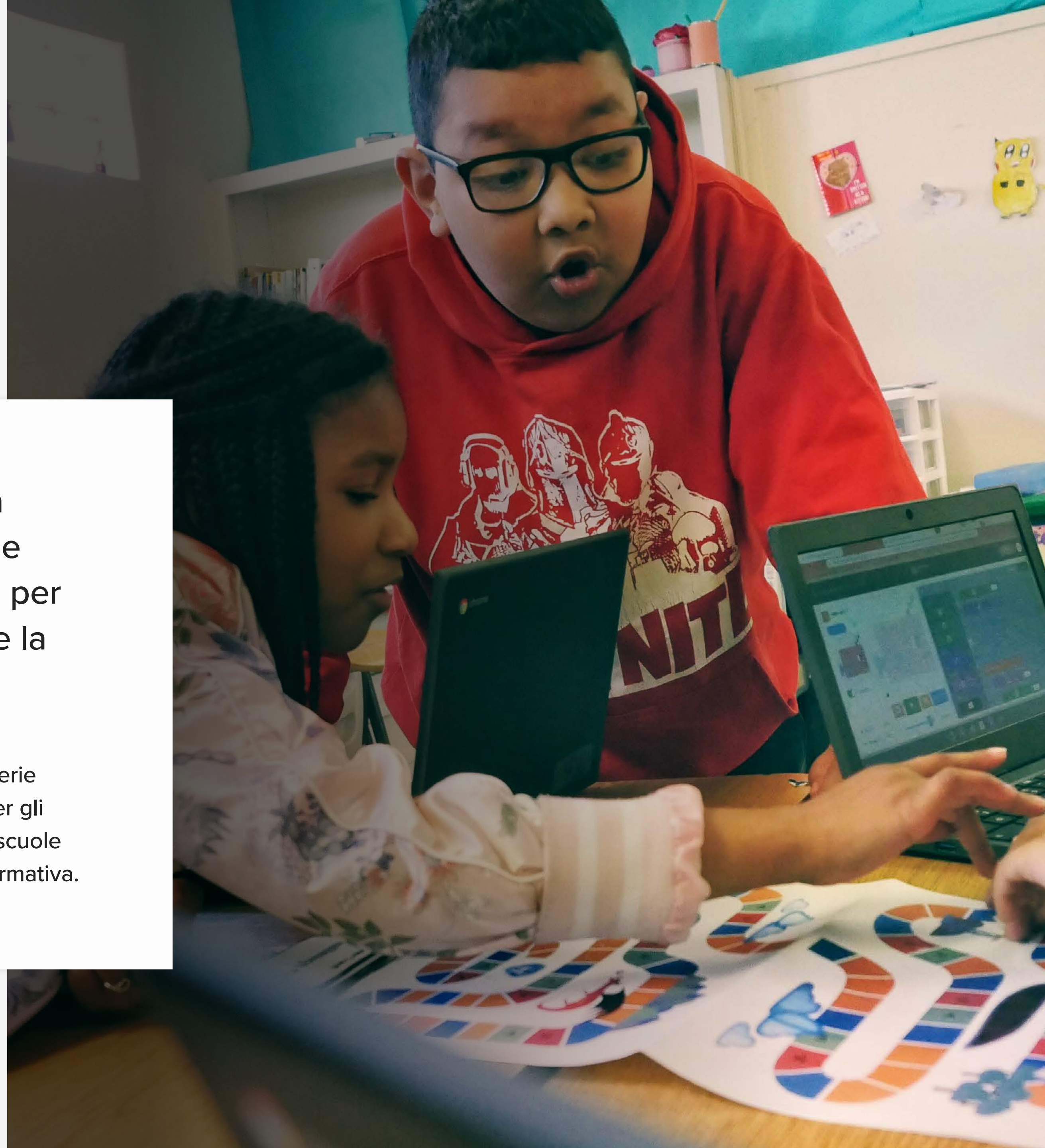
Oltre a sponsorizzare il programma [City Year LA](#) alla Jordan High School di Watts e il loro evento di raccolta fondi nelle vacanze di primavera, abbiamo collaborato durante tutto l'anno con i membri del CYLA AmeriCorps per diverse iniziative virtuali, tra cui una tavola rotonda, l'AmeriCorps Appreciation Day e una cerimonia di laurea.





A ottobre, abbiamo inviato la seconda rata di una donazione di due anni a 9 Dots, un'organizzazione no-profit con sede a Los Angeles che si impegna per assicurare a tutti gli studenti di scuola elementare la possibilità di interagire con l'informatica.

Grazie al nostro sussidio e al supporto dei Rioter, 9 Dots ha sviluppato una serie di esperienze di apprendimento di informatica basate su supporti narrativi per gli studenti di scuola elementare. Queste lezioni sono state sperimentate nelle scuole della contea di Los Angeles e verranno usate per migliorare la loro offerta formativa.



01
Opportunità

02
Istruzione

03
Cittadinanza



PER INCORAGGIARE, COSTRUIRE E
PROTEGGERE COMUNITÀ INCLUSIVE E
SOLIDALI DAL VIVO E ONLINE.



MOLESTIE E VIOLENZA IN AMBITO VIDEOLUDICO

Ci siamo uniti a centinaia di altre società e organizzazioni di videogiochi per entrare nella [Fair Play Alliance](#), una coalizione internazionale di aziende del settore che vogliono fornire esperienze più inclusive ai giocatori di tutto il mondo.



La Fair Play Alliance ha collaborato con la [Anti-Defamation League's Center for Technology and Society](#) per pubblicare il documento [Disruption and Harm in Gaming Framework](#) (Molestie e violenza in ambito videoludico), un catalogo completo di tipologie, cause e impatto dei comportamenti antisociali e delle molestie nei videogiochi. Questa nuova risorsa è finanziata dal Riot Games Social Impact Fund e include una serie di “buone prassi per gli sviluppatori” disponibili gratuitamente, per aiutare a risolvere i problemi evidenziati, con l'intenzione di aggiungere altro materiale nel 2021 e oltre.



INTERNATIONAL MEDICAL CORPS E LA FOOD BANK

Oltre alle numerose difficoltà che abbiamo affrontato tutti, il 2020 è stato anche un anno di incendi devastanti. Tra la stagione 2019-2020 in Australia e gli incendi avvenuti sulla costa occidentale degli Stati Uniti, abbiamo assistito a una distruzione senza precedenti. Per fortuna, all'inizio dell'anno avevamo finanziato l'[International Medical Corps](#), che ha permesso all'organizzazione di inviare soccorsi rapidamente. Li sosteniamo dal 2015 e continueremo a fornirgli il nostro aiuto in futuro.



Secondo i dati, le prime 72 ore dopo un disastro naturale sono le più critiche per il salvataggio di vite, l'invio di soccorsi e la ricostruzione di infrastrutture. Attraverso questo approccio di finanziamento preventivo, siamo riusciti a fare in modo che i nostri fondi fornissero sostegno ai soccorritori in prima linea, solitamente entro le prime 24-48 ore dall'inizio di un disastro.



Ci auguriamo che questi progetti possano ispirare le generazioni più giovani a farsi carico del compito di preservare questo inestimabile patrimonio culturale in futuro.



“BE-AHRIFUL” KOREAN HANBOK

Dal 2012, il nostro ufficio in Corea ha stretto una collaborazione con l'[Amministrazione del patrimonio culturale](#) e continua ancora oggi nel suo storico impegno di protezione del patrimonio culturale coreano. Nel 2020, hanno completato un progetto della durata di due anni intitolato “Be-Ahriful’ Korean Hanbok”, che è stato [pubblicato](#) su YouTube e in alcune mostre online.

QUESTO PROGETTO È STATO PARTICOLARMENTE SENTITO DALLA COMUNITÀ COREANA POICHÉ HA MESSO IN MOSTRA LE IMPALPABILI E MAGISTRALI TECNICHE UTILIZZATE NELLA CREAZIONE DELL'HANBOK (UN INDUMENTO TRADIZIONALE LOCALE):

- Mastro artigiano del cucito (Chimseonjang) - **Hye Ja Koo**
- Mastro artigiano nella creazione di scarpe tradizionali coreane (Hwahyejang) - **Hae Bong Hwang**
- Mastro artigiano nella creazione di nodi decorativi (Maedeupjang) - **Bong Sub Jung**
- Mastro artigiano nella timbratura in oro (Geumbakjang) - **Gi Ho Kim**
- Pittore tradizionale coreano - **Dongyeon Lee**



06

Impegno dei Rioter

Abbiamo affrontato le sfide del 2020 come un'opportunità per ripensare programmi, progetti ed eventi da una nuova prospettiva.

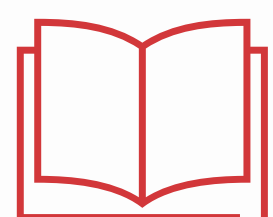
Per esempio, durante la pandemia, siamo riusciti a convertire il nostro mese del servizio sociale mondiale (Global Service Month), che in passato era la giornata del servizio sociale. Poiché siamo stati costretti a svolgere gli eventi in modo completamente virtuale, il team del Social Impact ha dovuto rivedere i nostri programmi precedenti e trovare nuove opportunità emozionanti e sicure per i Rioter. In passato, ogni ufficio organizzava separatamente il proprio evento di questo mese, ma quest'anno abbiamo deciso di riunire i Rioter e partecipare tutti come mai era accaduto.

NEL CORSO DELL'ANNO, OLTRE 300 RIOTER HANNO PRESO PARTE A VARI PROGRAMMI DEL SOCIAL IMPACT.

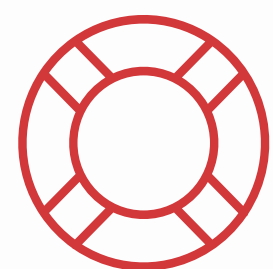
Nel 2020, il team ha dedicato una particolare attenzione a rendere gli eventi inclusivi per i Rioter che avevano preferenze sociali e organizzative diverse. Abbiamo organizzato varie opzioni di servizio sociale, dagli impegni di gruppo alle attività di volontariato individuali, a cui i Rioter potevano iscriversi e partecipare per conto proprio.

Quest'anno, per la prima volta, alcune delle attività del Global Service Month si sono tenute nei giorni infrasettimanali, per dare ai Rioter l'opportunità di dedicarsi al volontariato nel corso della settimana e riposarsi nel weekend, rispetto agli anni passati, quando gli eventi venivano organizzati esclusivamente nel fine settimana.

ECCO ALCUNE DELLE OPZIONI DI VOLONTARIATO ORGANIZZATE DAL TEAM DEL SOCIAL IMPACT:



REGISTRAZIONI DI LIBRI
PER BAMBINI



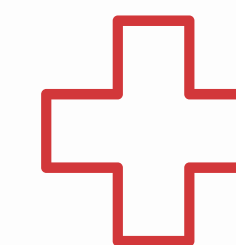
AIUTI IN CASO
DI ALLUVIONE



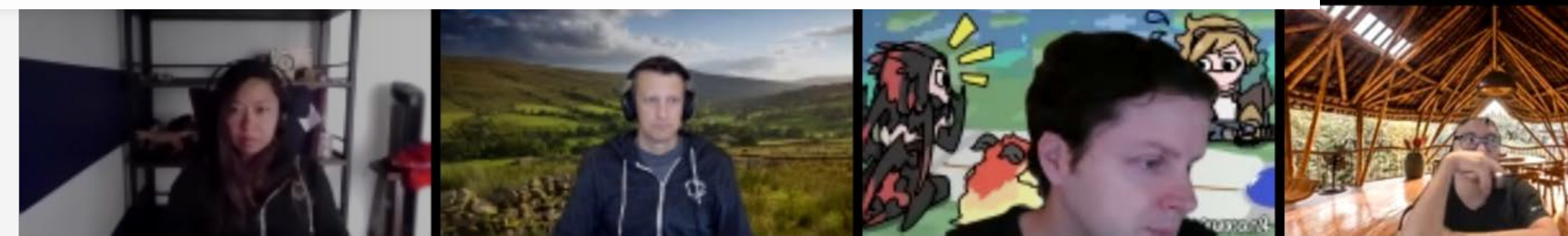
COLLOQUI DI LAVORO CON
GLI STUDENTI



SCAMBIO DI LETTERE CON
GLI STUDENTI



PROGETTO MISSING MAPS DELLA
CROCE ROSSA AMERICANA



Nel corso dell'anno, i Rioter hanno avuto varie occasioni di farsi coinvolgere nel programma Social Impact di Riot.

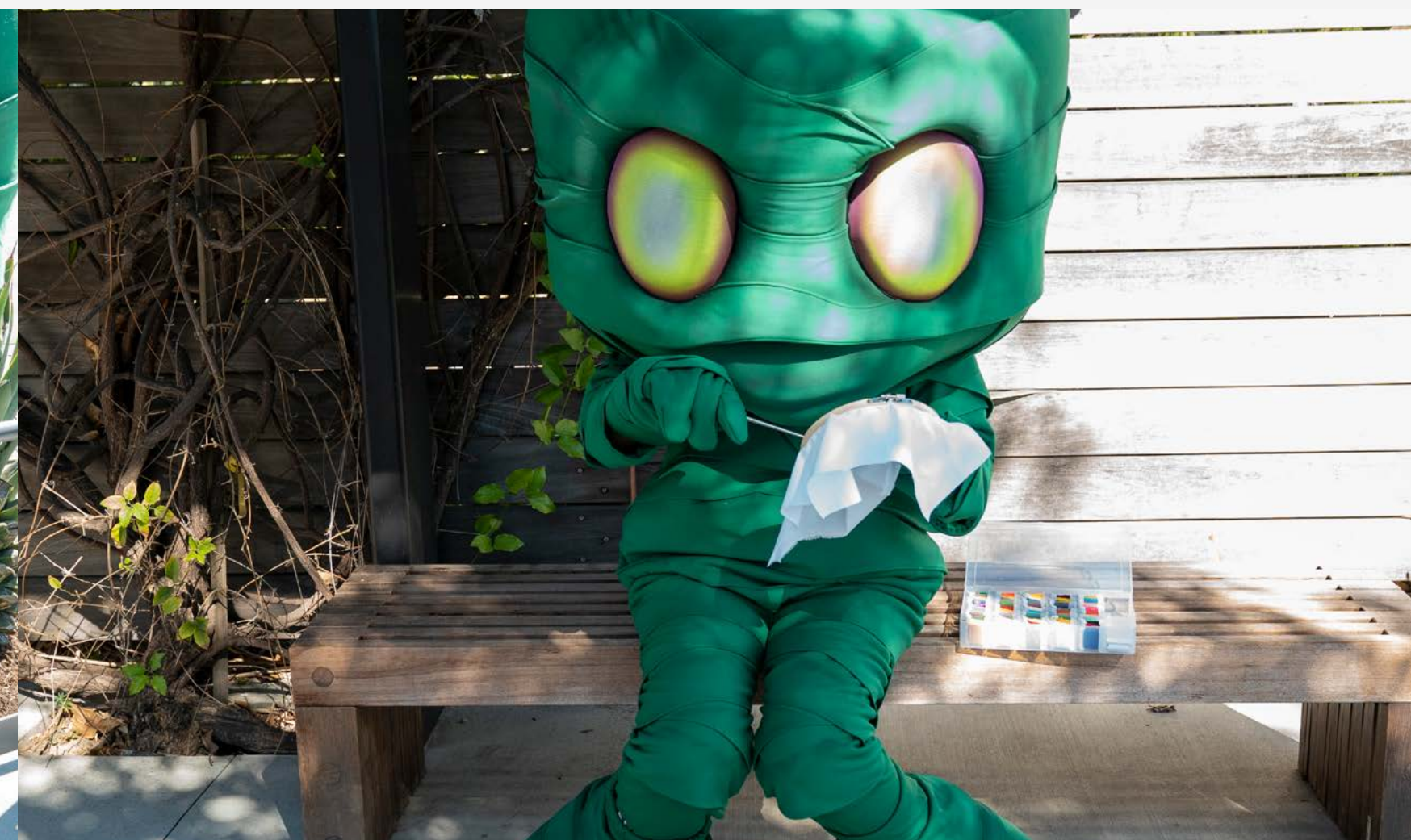
4800 \$

Ancora una volta, i Rioter hanno dimostrato che nessuno può resistere ad un buon biscotto durante la nostra vendita di biscotti di beneficenza annuale!

Biscotti deliziosi, torte, dolcetti e altro ancora sono stati cucinati dai nostri pasticceri e distribuiti in sicurezza ai primi 120 Rioter arrivati. Il 100% delle vendite, cioè 4800 dollari, è stato devoluto all'associazione [The People Concern](#).

1300 \$

Inoltre, abbiamo organizzato la nostra prima asta di beneficenza "Cross-Stitch-4-A-Cause" (Punto croce per una buona causa), in cui i Rioter hanno potuto acquistare esclusive decorazioni ricamate fatte a mano da un talentuoso membro del nostro staff. I 1300 dollari che abbiamo raccolto sono stati donati all'organizzazione [ACLU of Southern California](#).



A dark, atmospheric landscape featuring a prominent, jagged mountain peak in the center. The sky is a deep, dark blue with numerous small, bright stars scattered across it. The foreground shows the dark, silhouetted ridges of a mountain range. The overall mood is serene and majestic.

Grazie!