

2021 社会影响力 报告



如果 2020 年是充满了前所未有的挑战和全球危机的一年， 那么 2021 年则是专注于恢复的一年。

企业、政府、非营利组织和社区团队共同合作，帮助那些深受全球疫情、经济低迷、食品安全、种族歧视等问题影响的人们。拳头游戏有幸见证了公司内部和玩家们如何将热情与目标结合，推动了意义非凡的改变。这点在今天显得尤为重要。

成为全世界最专注于玩家的游戏公司，这一愿景不再只局限于我们的产品上。提及社会影响力，我们想到的是玩家，以及如何让 1.8 亿人团结起来，打造真实且持久的影响。帮助调动社区和平台，这将在我们的工作场所或数字空间之外形成涟漪效应。

过去一年里，我们借助拳头游戏的“光明哨兵”慈善计划，鼓励全球玩家成为现实生活中自家的坚强后盾。我们还在美国与白宫合作，在疫情期间传播有关新冠疫苗的消息。本着真正的拳头游戏精神，全球 18 处办公地点和更多地区的拳头员工自愿为当地组织提供了支持。

在今年的社会影响力报告中，我们将介绍两个全新的重点领域，并将其包含在今后的报告中：环境可持续性、隐私与安全。这些话题代表了现有产业和当今世界面临的关键问题，因此我们在采取行动解决它们的同时，还将提供更多透明度和最新进展情况。

我们致力于改变现状，为玩家的生活和服务的地区带来持久的影响。随着不断的发展、倾听和学习，拳头游戏依旧致力于为企业社会责任带来更多创造力和资源。我们将努力以一种真实的、能与玩家和拳头员工形成共鸣的方式，尽可能带来最深远的影响力，并成为一股推动积极改变和全球发展的力量。



Dylan Jadeja, 企业业务总裁

2021 年高光时刻

- 拳头游戏举办了《英雄联盟》宇宙迄今为止最大的游戏内慈善活动“光明哨兵”，玩家在该活动中为社会影响力基金筹集了 580 万美元，并且由来自 18 个国家的玩家提名了 30 家非营利组织，每个组织获得了 10 万美元的资助。
- 《VALORNAT》举办了首个游戏内慈善活动，通过玩家购买“公益回馈组合包”，筹集了 550 万美元。
- 拳头游戏凭借去年的“黎明使者卡尔玛”游戏内募捐活动，第二次荣获金环奖。
- 与白宫和美国卫生与公众服务部合作，通过为电竞赛事打造公益广告提高疫苗意识，超过 150 万独立观众收看了该广告。
- 拳头游戏捐助了 50 万美元，以阻止疫情在美国的扩散，并协助交通不便的地区建立了 30 余处疫苗接种点。
- 我们围绕双重认证开展玩家教育，使 130 万名玩家得到了更好的数据安全实践。
- 拳头游戏的员工匹配计划帮助拳头员工在一年中向当地非营利组织捐助了超过 50 万美元。
- 在过去一年里，世界各地的拳头游戏办公地点都向当地社区进行了公益回馈。



1.0 慈善活动



**如果用一个词来形容我们玩家的精神，那便是热情。
这种热情超越了游戏，延伸到了全球社区中。**



在拳头游戏，我们想办法让玩家回馈自己关心的事业，并为他们的居住地带来意义非凡的改变。我们同样倾听玩家的心声，了解什么样的事业对他们来说至关重要。2021年，很多新玩家加入了我们的游戏，并有机会加入游戏慈善计划活动，以此支持拳头游戏的社会影响力基金。



光明哨兵慈善计划

我们在夏季举办了《英雄联盟》宇宙迄今为止最大的游戏内慈善计划“光明哨兵”，玩家在该活动中为社会影响力基金筹集了 580 万美元。

光明哨兵是一项剧情活动，来自《英雄联盟》世界中各个地区的英雄联手战斗，对抗黑暗的侵袭。全球将近 1500 万名玩家通过购买光明哨兵奥拉夫慈善组合包，加入了正义组织“光明哨兵”，与这位《英雄联盟》中长满胡子的狂战士并肩作战。此外，玩家们还在《英雄联盟手游》、《Legends of Runeterra》和《云顶之弈》中参与了挑战。

在符文之地的世界里，哨兵们保护着自己身边的人，因此被视为“正义的力量”。作为“光明哨兵”活动的一部分，我们让玩家化身社区中的正义之力，并让他们提名自己最爱的慈善机构。超过 19,000 名玩家参与并提名了当地社区中的慈善机构。最后，来自 11 个领域、18 个国家的 30 家组织被选中，每家组织获得了 [10 万美元社区资助](#)。



“很高兴看到光明哨兵活动与拳头游戏生态圈中的玩家形成了强烈的共鸣。能为 30 家受到玩家提名的慈善组织提供支持，我们感到非常骄傲。”

Jimmy Hahn, 社会影响力部门高级经理

以下是 30 家获选的非盈利组织，以及他们所支持的事业：

[América Solidaria Argentina](#) (阿根廷) - 消除贫困

[APAE Brasil](#) (巴西) - 健康与幸福

[Ape Action Africa](#) (英国/喀麦隆) - 地球上的生命

[Asian American Success Inc.](#) (美国) - 教育质量

[BeLonG To](#) (爱尔兰) - 性别平等

[Blue Dragon Children's Foundation](#) (越南) - 消除贫困

[Clean Up Australia](#) (澳大利亚) - 气候行动

[Coalition for Rainforest Nations](#) (荷兰) - 气候行动

[Cordem ABP](#) (墨西哥) - 性别平等

[Fundación Aquí Nadie Se Rinde I.A.P](#) (墨西哥) - 健康与幸福

[Fundación Minga Valpo](#) (智利) - 教育质量

[Fundación Superación Pobreza](#) (智利) - 消除贫困

[Genesis Women's Shelter](#) (美国) - 性别平等

[Ingenium ABP](#) (墨西哥) - 健康与幸福

[Instituto Vovô Chiquinho](#) (巴西) - 教育质量

[LÖSEV Foundation for Children with Leukemia](#) (土耳其) - 健康与幸福

[Maslow Project](#) (美国) - 消除贫困

[Metropolitan Organization to Counter Sexual Assault](#) (美国) - 性别平等

[Plan International Japan](#) (日本) - 教育质量

[Prairie State Legal Services](#) (美国) - 和平、公正和强大的机构

[Shatterproof](#) (美国) - 健康与幸福

[Société Protectrice des Animaux](#) (法国) - 地球上的生命

[SPEAR Islington](#) (英国) - 消除不平等

[Story Tapestries](#) (美国) - 教育质量

[The Nature Conservancy](#) (美国) - 气候行动

[The Table Community Food Centre](#) (加拿大) - 消除饥饿

[Verein für krebskranke Kinder Harz eV](#) (德国) - 健康与幸福

[WAI Wanaka](#) (新西兰) - 海洋生命

[WaterAid](#) (美国) - 清洁用水与公共卫生

[WWF Spain](#) (西班牙) - 地球上的生命

VALORANT 公益回馈组合包

作为拳头游戏旗下以角色为核心的战术射击游戏，《VALORANT》去年的表现十分亮眼，全球每月玩家人数达 1400 万。

在《VALORANT》中，玩家可以用皮肤自定义游戏内道具。作为该游戏一周年庆典活动的一部分，我们邀请玩家投票选择了四款回归皮肤。玩家选择揭晓后，这些皮肤以组合包的形式在游戏内商店出售。其中 50% 皮肤收益和 100% 配饰收益直接被纳入了社会影响力基金。

550 万美元

《VALORANT》玩家通过购买公益回馈组合包，又筹集了 550 万美元



黎明使者卡尔玛活动荣获金环奖

2020 年，《英雄联盟》玩家为社会影响力基金筹集了 600 万美元，以支持全球 46 家非营利组织。

2021 年，为表彰玩家在黎明使者卡尔玛活动中筹集的资金，专注于理想与商业融合的组织 Engage for Good 第二次为拳头游戏授予了最高级别的企业社会责任奖——金环奖。



Engage for Good 授予拳头游戏第二个金环奖



2.0

社会影响力基金

社会影响力基金是拳头游戏的非营利机构，旨在通过共同努力打造全球社会影响力。

通过与 ImpactAssets 合作，该基金允许玩家以更深刻的方式，持久地帮助更多人。

社会影响力基金是独立于拳头游戏的实体机构，它能让我们对全球致力于解决世界难题的组织进行直接投资。向国际慈善机构捐款是个复杂的过程，该模式能让我们接触到非盈利组织，为玩家所在的地区带来积极影响。

社会影响力基金设计的初衷，是让全球社区都能从中受益。我们通过该机构向玩家开放非盈利组织的提名，把资金分配至几乎任何国家，并对机会做出快速响应。大部分筹集的资金被用于玩家所选的事业和非盈利组织，例如在“光明哨兵”活动中，玩家有机会票选心目中的非盈利组织，获选的组织将从社会影响力基金处获得 10 万美元的资助。



“作为一家国际公司，采用全球手段来解决社区中迫在眉睫的难题，这至关重要。社会影响力基金让拳头游戏能够调动全球玩家，解决他们眼中最重要的问题。”

Jeffrey Burrell, 社会影响力部门高级总监



单向



支持以下地区的非营利组织

北美

欧洲

亚太

中东/北非

拉丁美洲



1700 万美元

自成立以来以捐赠的形式分发 1700 万美元

400

向 25 个国家和地区的 400 家组织捐赠



**拳头游戏社会影响力基金
不用于：**

- 企业品牌建设或招聘活动赞助
- 员工捐赠匹配（由拳头游戏直接处理）
- 向法律意义上的政治或宗教组织进行捐赠

所有社会影响力基金提议的捐款、投资或支持均由独立第三方机构 ImpactAssets 审查和批准，以确保其适当性、可理解的自助服务与合规性。



3.0 工作重心



我们将充分利用拳头游戏独特的优势和资源，为每位员工带来长期的积极影响，这是我们肩负的社会影响力使命。我们认为拳头游戏能够在四个方面做出重要贡献，因此将重心放在这四个方面上，这几个方面分别是：机会，教育，公益及可持续性。

→ 01 机会

02 教育

03 公益

04 可持续性

不论出身和背景，我们全力支持人们享有公平、健康、快乐的生活，这样他们的潜能才会在其中得到发掘。



种族平等拨款

2021 年，我们赞助了两个非营利性组织 Gameheads 和 ColorStack，他们致力于增加黑人游戏从业者数量。

我们的社会影响力团队与 Riot Noir（非裔拳头员工人力资源小组）合作，共同决定支持哪些非营利性组织。Gameheads 开展技术培训项目，为有色人种的年轻人提供成功所需的技术及生活技能。而 ColorStack 旨在帮助黑人及拉丁裔计算机科学专业毕业生，增加他们在技术行业的就业。为缺少发声的群体打通电子游戏行业的职业道路，这是 Gameheads 和 ColorStack 与我们怀揣的共同目标，我们期待着与大家分享他们未来几年取得的进展。

19 万美元

我们分别为 Gameheads 和 ColorStack 提供了 9.5 万美元以支持其工作

Reboot Representation

Reboot Representation 致力于缩小黑人、拉丁裔以及美洲原住民女性在技术行业的差距，使美国计算机专业毕业的女性数量翻倍，拳头公司已经与其连续合作三年。

而在新冠疫情对教育系统的方方面面造成巨大影响的当下，我们决定再与 Reboot 延续为期三年的合作，共同扫除各种障碍，帮助更多有色人种女性获得计算机科学学位证。

为实现此目标，联盟成员们已**承诺拨款 1200 余万美元，并再次为 17 个项目提供拨款支持**，这 17 个项目致力于黑人、拉丁裔、美洲原住民女性（BLNAW）在计算机技术领域的**就业与留存**，在以下某方面或多方面为她们提供帮助：

CONNECTIONS FROM HIGH SCHOOL

ACADEMIC SUPPORT

COMMUNITY COLLEGE PATHWAYS

COMPLETION INCENTIVES

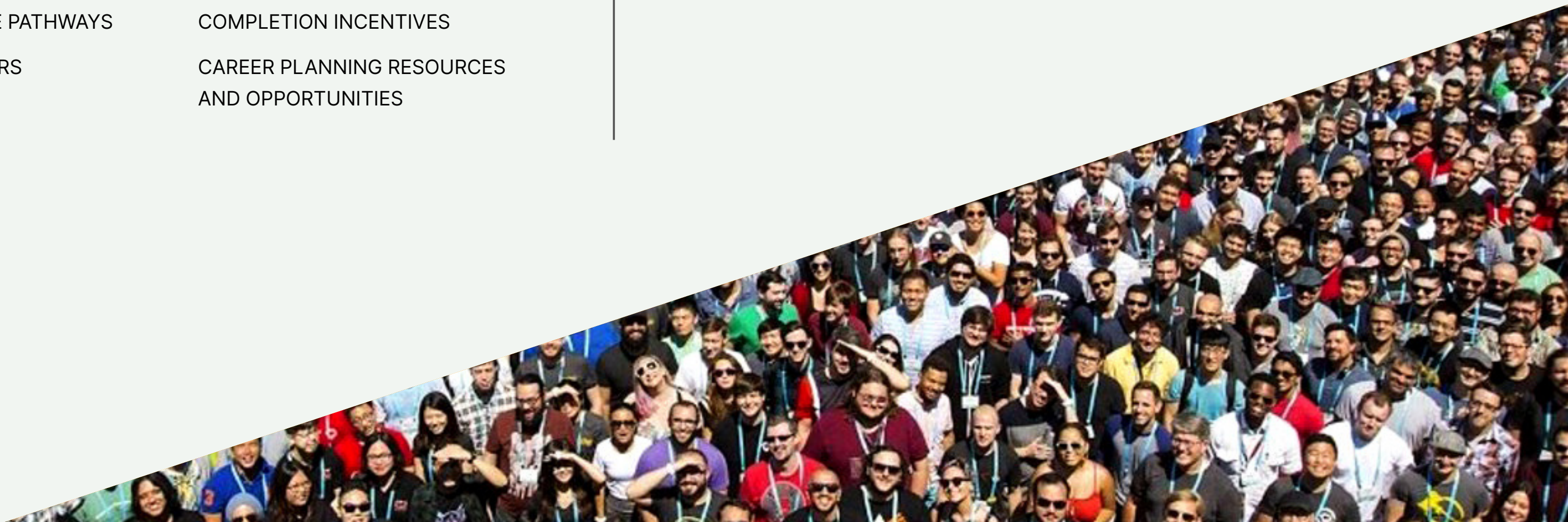
COMMUNITIES OF PEERS
AND/OR MENTORS

CAREER PLANNING RESOURCES
AND OPPORTUNITIES

影响力投资

即便感染数量下降，疫情的影响仍在继续扩大，我们不希望受影响最为严重的群体只能获得一次性的帮助。为了给予他们持续性的帮助，我们与 ImpactAssets 合作，为商业及社区恢复投资基金（Business and Community Resilience Investment Fund）提供支持。新冠疫情后的经济衰退对缺乏政府帮扶的群体带来了巨大影响，而这项投资基金旨在为他们提供资金来源、服务及支持。

社区金融发展机构（CDFI）Hope Enterprise 就是一个例子，它为**缺乏政府帮扶的群体创造经济机会**，使他们能够接触非掠夺性的金融产品，从而摆脱代际贫困。



01 机会

→ 02 教育

03 公益

04 可持续性

我们将**提供并扩大**学生接受教育的机会，包括科学、技术、工程、艺术、数学教育以及进行社会情感学习，为未来经济**环境**中的工作做好准备。

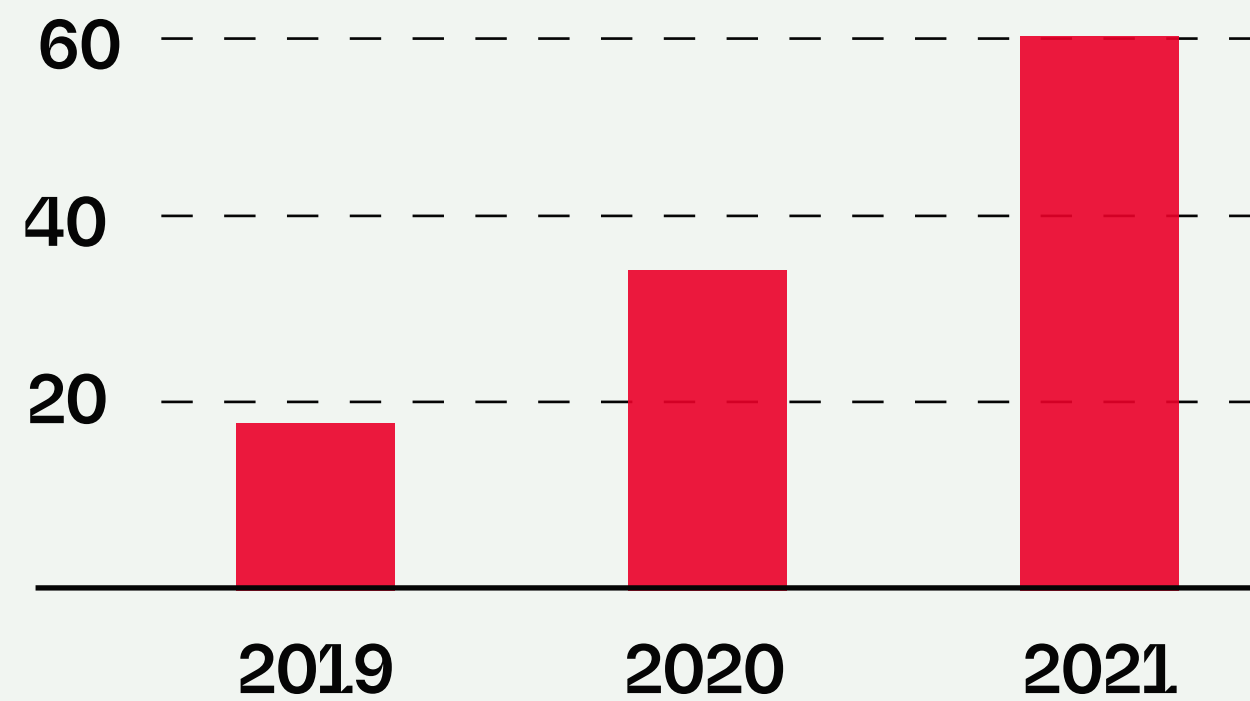


编程女孩计划

自2017年以来，拳头游戏一直是“编程女孩计划”的一大支持者。2021年，我们迎来了迄今为止人数最多的一届学生。

60名初高中学生在暑期参加了该项目，他们接受了拳头游戏各部门员工的指导，探索计算机科学在现实生活中的运用，创建了实践者工具包以支持他们关心的领域，比如气候变化，对唐氏综合症的认识以及快时尚。

在两年之间，参加该暑期项目的学生**人数增加近一倍**。拳头游戏和“编程女孩计划”目标一致，共同为女性工程师的培养做出了贡献，希望能为各行业带来更多元的观点视角。



2019年开办时有17名学生参加，2020年增长至35名，而2021年有60名学生参加。





为内容创作者们提供的 心理健康资源

疫情让心理健康问题成为了社会关注的焦点。人们的健康、教育以及工作都受到疫情影响，使得心理健康问题前所未有地凸显。内容创作者们能够在个人层面上与观众彼此连接，并能真实影响他们的现实生活。比起传统的心理外展服务，年轻人更倾向于向视频创作者和网络明星寻求心理健康方面的支持。考虑到这一趋势，拳头游戏与 The Public Good Projects 携手，共同发展了[免费心理健康倡导指南和资源](#)，以帮助内容创作者、主播以及论坛版主在心理健康方面的发言更为妥当。



除了以上资源外，拳头游戏还与 Crisis Text Line 合作，**帮助有自残倾向、轻生念头或者只是需要倾诉的玩家。**



01 机会

02 教育

→ 03 公益

04 可持续性

我们致力于在线上和线下鼓励、建立、保护氛围和睦的、具备包容性的社区。



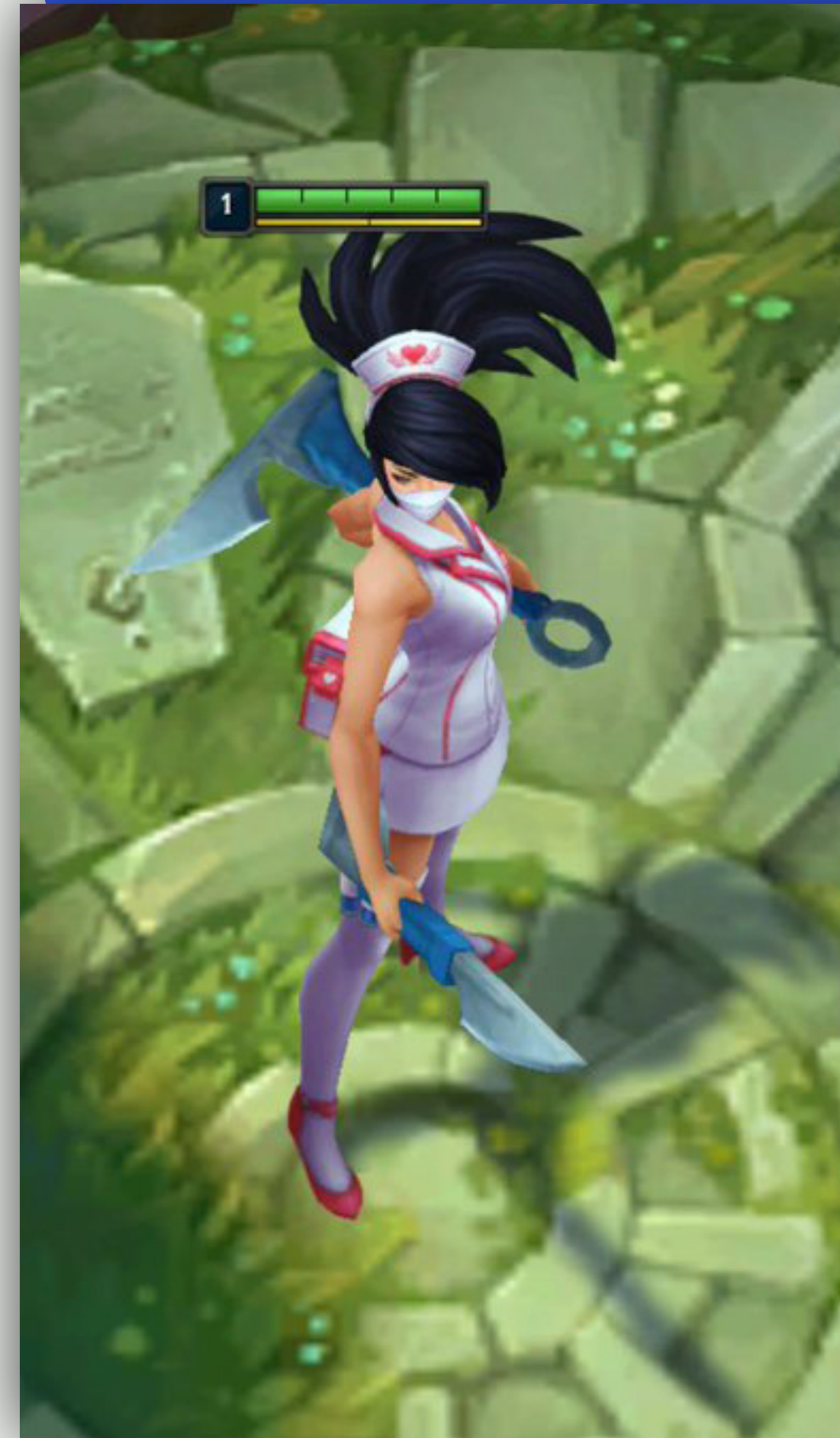
新冠疫情疫苗教育

新冠疫情已持续到2021年，拳头游戏在自己的平台鼓励接种能救人性命的疫苗，不断给予受影响的人们支持。我们在美国与白宫及美国卫生与公众服务部合作，分享准确的疫苗信息。

我们也与全北美的内容创作者合作，与他们的观众分享如何接种新冠疫苗的信息。我们推出了 [医护系列皮肤捆绑包](#)，其中包含《英雄联盟》三位英雄的皮肤：“实习护士 阿卡丽”、“主治医师 慎”以及“医学博士 凯南”。这作为我们 #VaxedTogether 运动的一部分，由内容创作者们在社交媒体上转载推广。美国医务署署长特别指出，这些努力对化解疫苗误解起到了重要作用。

150万

在英雄联盟冠军联赛及 VALORANT 冠军巡回赛期间，**超过150万人**收看了我们播出的公益广告。



国际医疗队

不论是地震还是火山爆发，世界上有任何危机发生时，救援都必须及时赶到。自 2016 年起，拳头游戏与国际医疗队合作，创办了拳头游戏应急响应基金（Riot Games' Emergency Response Fund）。截至目前，该基金已经能对 15 个国家和地区发生的 19 种自然灾害进行迅速响应。通过超前资助，拳头游戏通常可以在灾害发生后 36 小时之内将紧急援助送至国际医疗队最需要的地方。

自然灾害亟需当地救援，而在过去两年中，世界上所有人都面临着新冠疫情的挑战。拳头游戏是国际医疗队在菲律宾抗击新冠疫情的早期支援者。国际医疗队在菲律宾分发了 580 万份个人防护装备，并向 3.6 万人提供了捐赠的帐篷、病床、供氧设备以及宣传教育。

580万

个人防护装备
发放量

3.6万

获得基本补给的人数

“停止传播”（Stop the Spread）新冠疫情救济支持

拳头游戏与 ImpactAssets 合作，捐献了 50 万美元支持各种倡议活动，阻止新冠疫情在美国传播。这笔钱用以提高疫苗接种意识，建立信任以及推进医疗保健方面的公平。在社会影响力基金的帮助下，“停止传播”在缺乏疫苗的区域推动建立了 30 多个疫苗注射站点。

50万

用以支持 ImpactAssets
的捐款金额

30+

建立的疫苗站点数量



OfflineTV 慈善巡回赛

4月和12月，我们和北美社区团队合作，支持内容创作团体 OfflineTV 开展了一系列《VALORANT》慈善巡回赛。一些游戏圈的大人物和大主播，如 Pokimane、Scarra、Disguised Toast 以及 Valkyrae 等，轮番为自己选的慈善机构筹集更多善款。他们筹款的慈善机构包括 Children Foundation、Stop AAPI Hate、St. Jude、The ACLU Foundation 以及 Rise Above the Disorder。

8.8 万美元

为两场巡回赛共捐款 1.5 万美元，两场比赛共筹得 8.8 万美元。

5 TEAMS COMPETE!

- TEAM POKI**
JACKSEPTICEYE
BABO ABE
SYDEON
SEANIC
- TEAM LILY**
MASAYOSHI
BROOKEAB
FUSLIE
MYTH
- TEAM SCARRA**
EDISON PARK
SHIPHTUR
ARIASAKI
BNANS
- TEAM TOAST**
KRISTOFERYEE
PETER PARK
NATSUMIII
VALKYRAE
- TEAM MICHAEL**
QUARTERJADE
YVONNIE
JUMMY
HJUNE

OFFLINETV CHARITY VALORANT INVITATIONAL

STARTS 12:30 PM PST FROM 4/17 - 4/18

TWITCHTV/OFFLINETV

SOCIAL IMPACT FUND

OFFLINETV CHARITY VALORANT INVITATIONAL

COMING SOON... 4/17 - 4/18

FEATURING... 25 FRIENDS

SOCIAL IMPACT FUND

01 机会

02 教育

03 公益

→ 04 可持续性

我们努力**限制自身对气候变化的影响**，并以可持续的方式经营我们的业务活动。





我们激动地宣布——可持续性已成为我们最新的工作重心。我们的宏观战略将遵循三项原则：

01 避免

尽可能通过清洁能源网和可再生能源来避免产生排放。

02 减少

通过运营和直接供应链，减少我们的总能量消耗。

03 补偿

当无法避免或减少时，我们将通过有科学依据的碳补偿来抵消使用的能量。



我们未来的可持续性计划

和伊泽瑞尔不一样，我们还是需要地图的…未知无法预测，因此我们目前的首要工作是掌握我们的温室气体排放总量。新游戏的发行将扩大我们在全球范围内的碳排放量。我们对拳头新游戏家族的稳定状态已经有了一定了解，就可以开始制定碳排放的具体目标，进行战略规划了。



拳头游戏员工的 地球日补偿

在 2021 年的地球日这天，我们预测了全体拳头游戏全职员工的碳排放总量，并向伊甸园造林项目捐赠了等额的善款。伊甸园造林项目每天种植近 100 万棵树，并帮助世界上的一些偏远国家应对气候变化，为工人提供合理的薪酬。

100 万

伊甸园造林计划每日种植近
100 万棵树





4.0

拳头游戏员工参与

拳头游戏员工们热心参与志愿服务和捐献活动，以回馈他们的社区和他们深切关心的社会问题。尽管过去几年面临不少困难，但拳头游戏员工们仍然坚韧不拔，尽自己的力量来帮助身边的人们。

我们全年都在努力创造这样帮助他人的机会，同时也鼓励员工们投入自己的时间和金钱来支持他们关心的领域。因此我们也帮助员工把他们的捐款和志愿服务时间匹配给他们想要支持的各种非营利组织和机构。

602

拳头游戏员工通过 Cybergrants 参与捐赠匹配计划

381

得到帮助的慈善机构

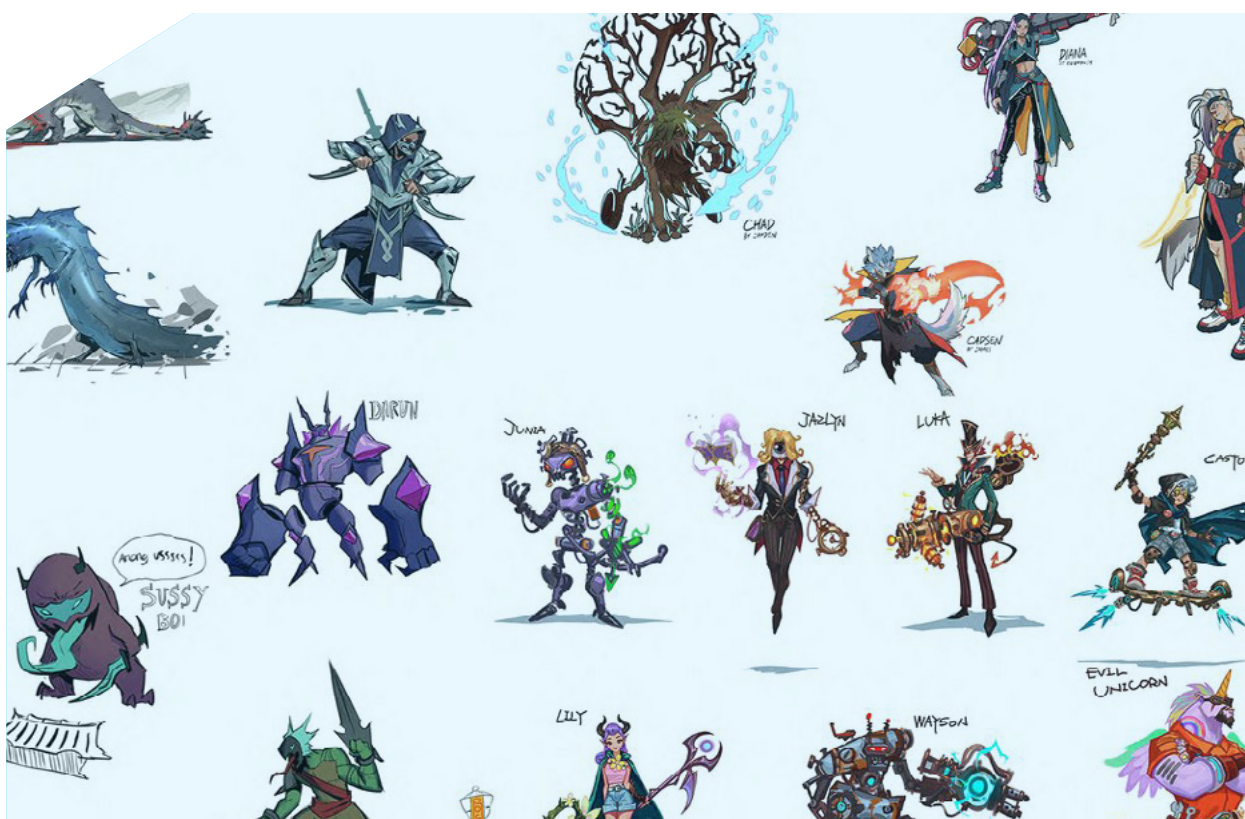
25.5 万美元

2021 年拳头游戏员工们的捐赠匹配金额



全球拳头游戏员工

在**全球服务月**期间，来自全球 20 个办事处的多个团队用自己的方式对社会进行了回馈。



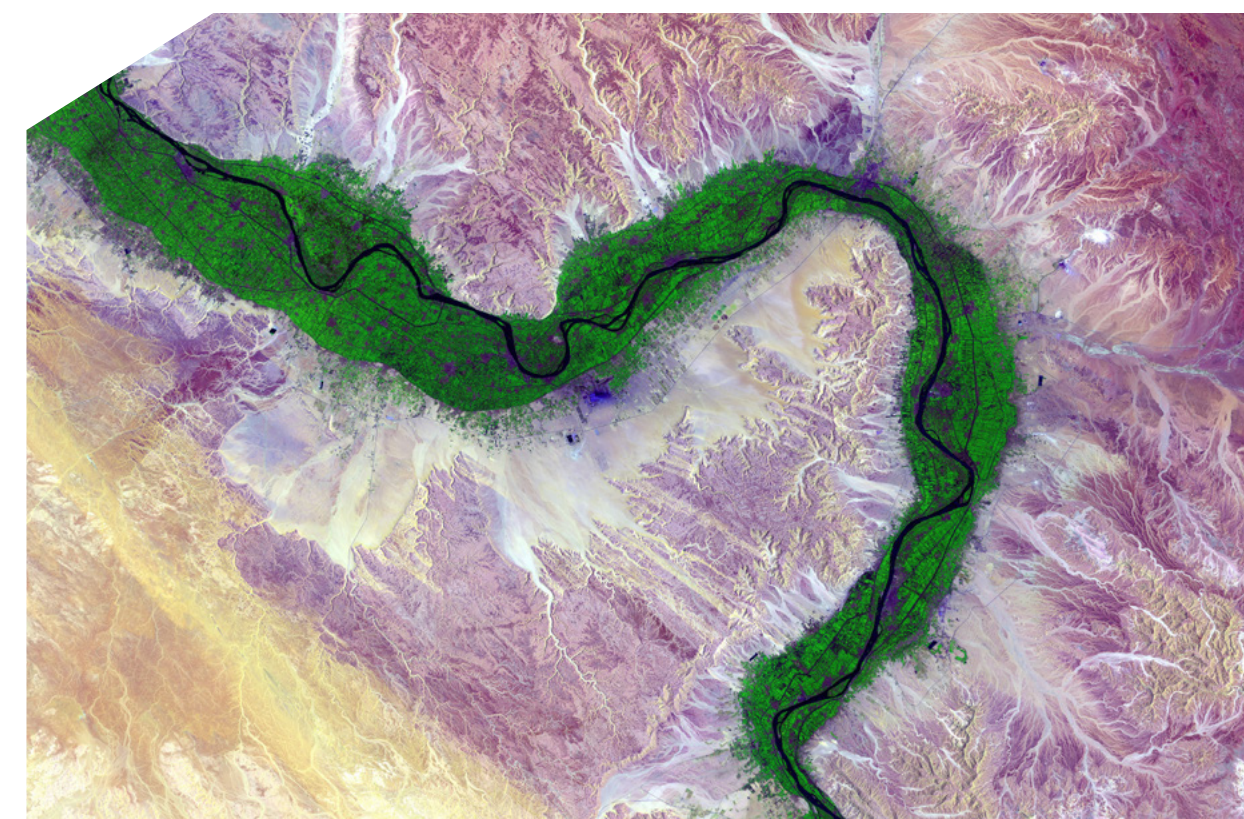
香港及新加坡青年角色设计研讨会

香港和新加坡的工作室与 Press Start Academy 合作，为当地学生举办了一次角色设计研讨会。8-14 岁的孩子们与志愿者们合作，以《英雄联盟》宇宙作为基础来创造他们自己的原创角色。然后再由我们的美术设计师们对这些设计角色进行修改润色。



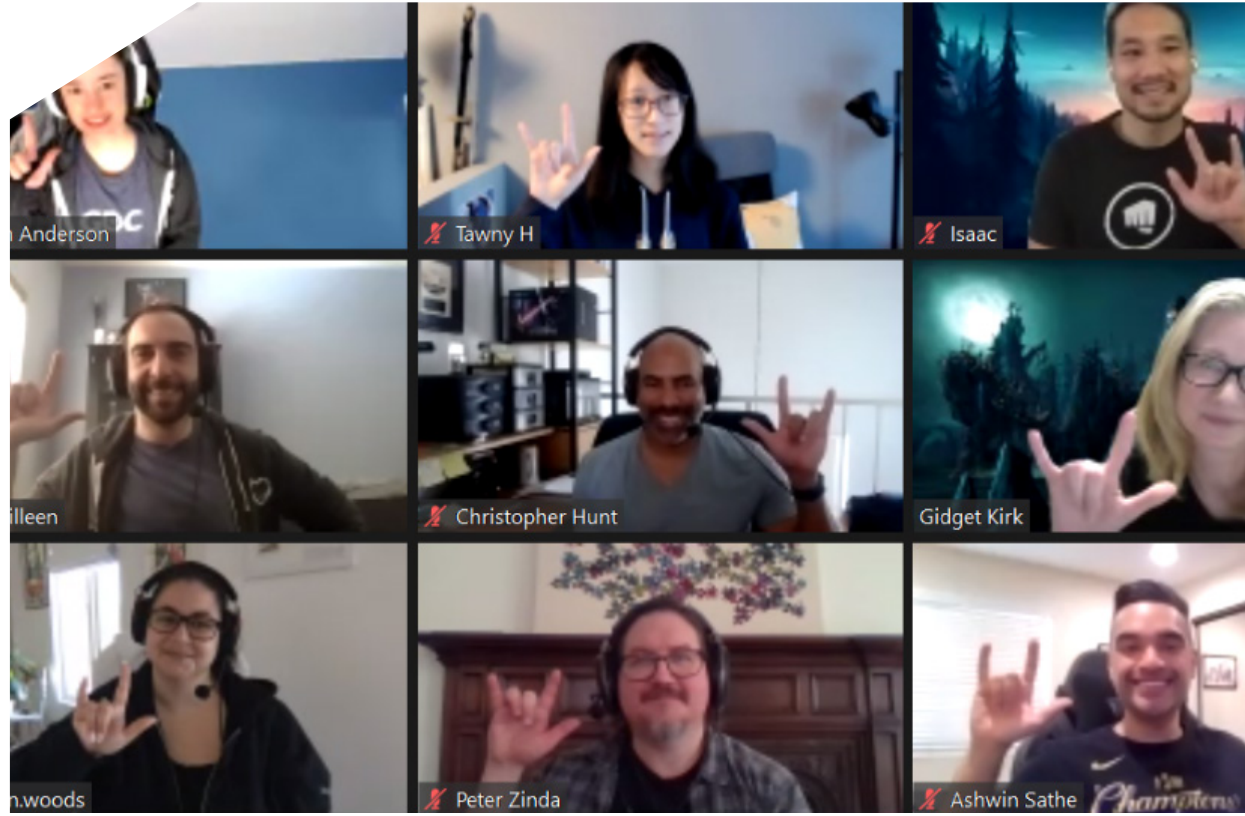
拳头游戏巴西分公司过冬衣物捐赠和善款募集

拳头游戏巴西分公司的员工们与 Banho Solidário SAMPA 展开合作，这是一个为无家可归的人们提供淋浴和热水的非营利组织。拳头游戏员工们也团结起来捐赠了大量的过冬衣物，由该非营利组织将衣物转交到需要的人手中。巴西的拳头游戏员工们还向 Banho Solidário SAMPA 承诺每一件捐赠的衣物都会追加 150 巴西雷亚尔的善款。本次募捐总共募集善款 13000 巴西雷亚尔（2500 美元）。



欧洲、中东、非洲及北美拳头游戏员工绘制了南苏丹部分地区的地图

拳头游戏员工们热爱绘制地图。这是一种爱好。因此欧洲、中东、非洲及北美的拳头游戏员工们在和 Humanitarian OpenStreetMap Team 的合作中，充分发挥这一特长，绘制了南苏丹部分地区的地图。偏远地区的人口很难得到疫苗的分配，地图的绘制帮助确认了优先获取分配的人群，让他们有途径获得所需的资源。



欧洲、上海及洛杉矶的拳头游戏员工们展开了手语学习

欧洲、上海及洛杉矶的拳头游戏员工们参加了手语课程，其中包含了大量的专业用语及地区差异用语。作为课程的一部分，拳头游戏员工们了解到了更多关于听障人士的知识，并对他们所面临的困难给予关怀。



洛杉矶拳头游戏员工们共同为学生制作文具包

洛杉矶拳头游戏与洛杉矶城市年合作，为约旦高中学生制作文具包。拳头游戏员工们加入 zoom 会议，通过虚拟课程为新学年制作包含学习必需品的文具包。



爱尔兰拳头游戏办事处与 Hypixel Studio 合作开展无人机计划

此外，我们在爱尔兰与 Hypixel Studios 的朋友合作成立了一个无人机项目，为福伊尔搜救队的本地搜救行动提供协助。无人机可以帮助搜索福伊尔河地区，这是一条位于爱尔兰西北部的深而湍急的河流，长达 80 英里。福伊尔搜救组织自 1993 年成立以来，已经帮助了超过 1000 名遇险者。这些无人机中还包括一架带有热成像功能的无人机，可以帮助救援人员更快、更准确地找到并定位遇险者。

双城之战慈善义卖

双城之战主题义卖活动通过售卖食堂员工们烘焙的美味糕点，如上城区零食和金克斯的巧克力炸弹，为洛杉矶的慈善机构 The People Concern 募集到了 3.6 万美元的善款，该机构致力为社区内的流浪者们提供援助。



“《双城之战》之所以能够大热并如此成功，离不开玩家们支持。这一点我们铭记在心。我们举办的这些活动，都是为了确保能够回馈玩家和社区。”

Sue-Min Koh, 社会影响力项目经理

3.6 万美元

为洛杉矶的慈善机构The People Concern 筹集的善款，该机构致力于为社区内的流浪者们提供援助。



召唤师气息

《英雄联盟》游戏中名为召唤师气息的活动，也是备受拳头游戏员工们喜爱的另一项筹款活动，该活动出售蜡烛及其他商品，为海洋保护协会筹集了 2.7 万美元善款。这些蜡烛由两名想要利用自己爱好做些好事的拳头游戏员工手工制作。这只是众多例子中的一个，回馈社会不仅是公司的首要任务，也是拳头游戏员工们在日常生活中的首要任务。

2.7 万美元

为海洋保护协会筹集的善款，该协会是一个致力于大力保护海洋的非营利组织。





5.0

数据隐私和安全



在拳头公司内部，我们非常重视玩家、拳头游戏员工及粉丝们**的数据隐私和安全**。我们在遵循适用的**全球法律和行业最佳方案的前提下，建立全球隐私和信息安全计划。**



从游戏的最初开发阶段到最新补丁更新，我们都遵循行业标准，确保游戏构建安全，运行安全，并通过一致的风险评估进行安全维护。我们的每一位玩家都受基于欧盟《通用数据保护条例》建立的同等最低保护标准的保护。



双重认证

经过2021年一整年的努力，我们于**2022年1月推出了双重认证**。已经有超过130万名玩家注册。我们知道玩家们非常关心自己的账户，这项措施能给他们的账户提供更进一步的保护。

2022年，双重认证已经是一项**获得广泛应用和承认的功能**，但对于一个在短短几年内玩家数量增长从0到1亿的公司来说，要成功实施双重认证是一项重大任务，需要整个公司的通力合作和不懈努力。

同时，我们非常重视玩家们的隐私，因此我们选择使用基于邮件而非短信的双重认证方式。由于玩家们已经使用了电子邮件地址进行注册，所以选择邮件作为双重认证的方式无需更多私人信息也能加强安全性。

知情权

您有权力知晓我们对您的信息掌握到何种程度。道理虽然清楚，但大部分公司都会以自己的方式隐藏用户数据。《英雄联盟》则不同，我们认为您有权对自己的信息有充分的了解。

因此如果您想要知道我们对您信息的掌握程度，只需要询问即可。

2021年，我们回复了来自玩家们的超20万次查询请求。此项功能仅在某些地区是必须的，但我们面向全球玩家提供这项功能。我们拥有的绝大部分数据都与玩家的游戏玩法有关，而这些数据可以在游戏客户端中随时获取。



6.0 致谢



今年的所有工作成果，都要**归功于团队合作**。不仅是那些购买了慈善礼包的玩家们，还有那些真情回馈社区的**员工们**，以及每天都在努力工作使这个世界变得更加美好的众多组织，**这是我们共同努力的结果。**

感谢大家

以下是我们在 2021 年支持的组织。我们对每一家都致以诚挚的谢意：

9 Dots	Fundación Minga Valpo	Prairie State Legal Services
APAE Brasil	Fundación Superación Pobreza	Romi's Way
Ape Action Africa	Gameheads	Serendipity Healthcare Foundation
Asian American Success	Games for Change	Shanthi Maargam
Banho Solidario SAMPA	Genesis Women's Shelter	Shatterproof
BeLong To	GlobalGiving	Shenzhen Henghui Charity Foundation
Blue Dragon Children's Foundation	Greenlight for Girls	Société Protectrice des Animaux
Boys and Girls Club of America	Hande fur Kinder e. V.	SPEAR Islington
Camino Verde	ImpactAssets	SPORT DANS LA VILLE
中国人口福利基金会	Ingenium ABP	Story Tapestries
Clean Up Australia	Instituto Vovó Chiquinho	Story Tapestries
Coalition for Rainforest Nations	International Medical Corps	Te Aud Romania
ColorStack	Kadin Emegini Degerlendirme Vakfi	The Branch Foundation
Cordem ABP	LÖSEV Foundation for Children with Leukemia	The Nature Conservancy
Doctor Piotr Janaszek PAY IT FORWARD Foundation	Maslow Project	The Table Community Food Centre
Eden Reforestation Project	Metropolitan Organization to Counter Sexual Assault	Verein für krebskranke Kinder Harz eV
Fondazione La Stampa Specchio dei tempi onlus	Nochlezhka	WAI Wanaka
Foyle Search and Rescue	North Austin Community Center	WaterAid
Fundacion Aguas	Norwegian Refugee Council USA	WONDER Foundation
Fundación Aquí Nadie Se Rinde I.A.P	Plan International Japan	World Wildlife Fund-SA

2021 年合作伙伴

9 Dots	Ocean Conservancy
Active Minds	Press Start Academy
China Population Welfare Foundation	Public Good Projects
CHOC Walk	Reboot Representation
City Year Los Angeles	Shanghai iSigner Sign Language Culture Center
ColorStack	Shenzhen Henghui Charity Foundation
Crisis Text Line	State Farm
Cybergrants	The People Concern
Eden Reforestation Project	Women in Film
Foyle Search and Rescue	
Gameheads	
Games for Change	
Girls Inc	
Girls Who Code	
Global Giving	
Goodera	
Humanitarian OpenStreetMap	
ImpactAssets	
International Medical Corps	
LA Food Bank	
Make A Wish	

